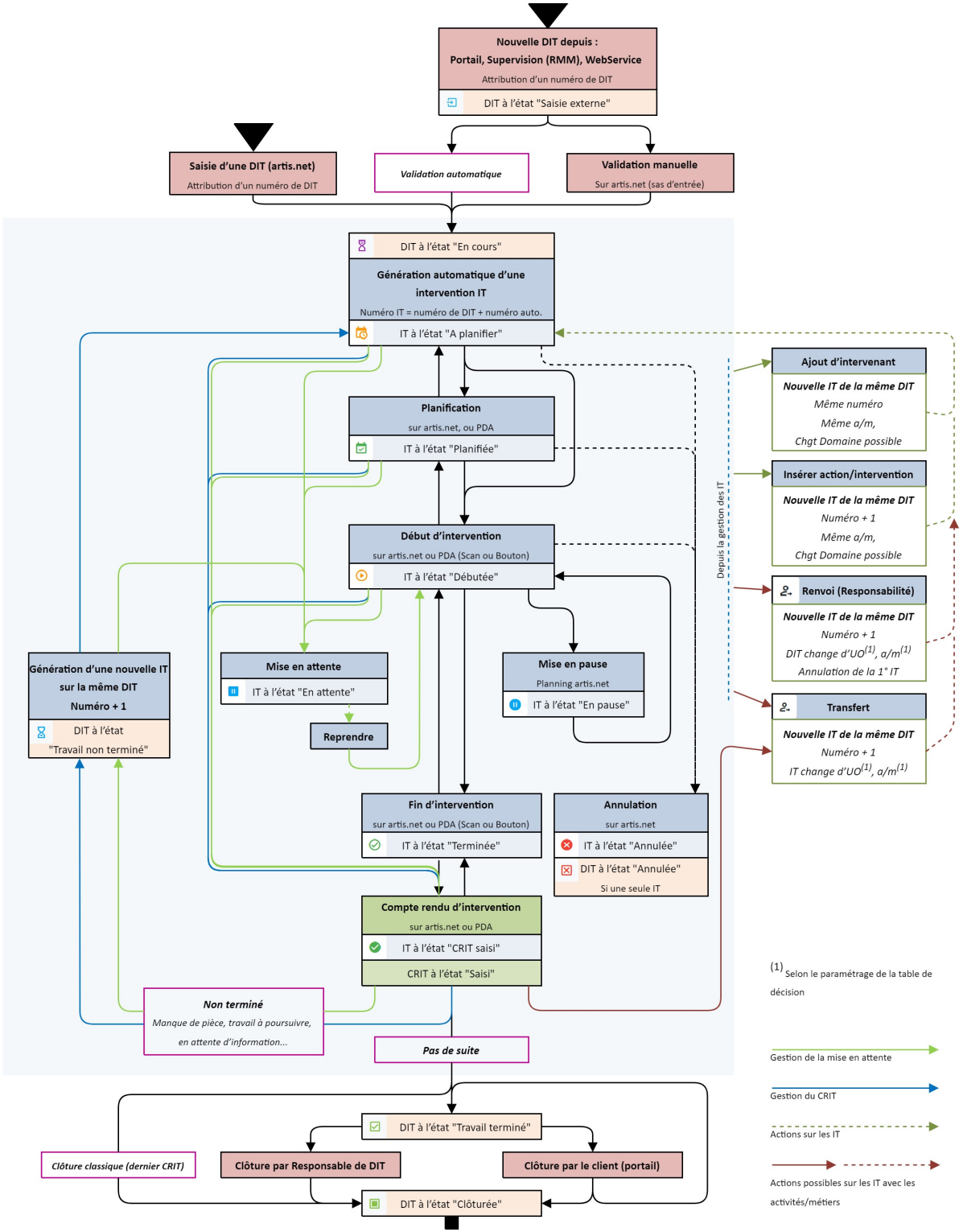
Nouvelle DIT depuis :
Portail, Supervision (RMM), WebService
Attribution d'un numéro de DIT
DIT à l'état "Saisie externe"
Saisie d'une DIT (artis.net)
Attribution d'un numéro de DIT
Validation automatique
Validation manuelle
Sur artis.net (sas d'entrée)
DIT à l'état "En cours"
Génération automatique d'une intervention IT
Numéro IT = numéro de DIT + numéro auto.
IT à l'état "A planifier"
Planification
sur artis.net, ou PDA
IT à l'état "Planifiée"
Début d'intervention
sur artis.net ou PDA (Scan ou Bouton)
IT à l'état "Débutée"
Génération d'une nouvelle IT sur la même DIT
Numéro + 1
DIT à l'état "Travail non terminé"
Mise en attente
IT à l'état "En attente"
Reprendre
Mise en pause
Planning artis.net
IT à l'état "En pause"
Fin d'intervention
sur artis.net ou PDA (Scan ou Bouton)
IT à l'état "Terminée"
Annulation
sur artis.net
IT à l'état "Annulée"
DIT à l'état "Annulée"
Si une seule IT
Compte rendu d'intervention
sur artis.net ou PDA
IT à l'état "CRIT saisi"
CRIT à l'état "Saisi"
Non terminé
Manque de pièce, travail à poursuivre, en attente d'information...
Pas de suite
Depuis la gestion des IT
Ajout d'intervenant
Nouvelle IT de la même DIT
Même numéro
Même a/m,
Chgt Domaine possible
Insérer action/intervention
Nouvelle IT de la même DIT
Numéro + 1
Même a/m,
Chgt Domaine possible
Renvoi (Responsabilité)
Nouvelle IT de la même DIT
Numéro + 1
DIT change d'UO(1), a/m(1)
Annulation de la 1° IT
Transfert
Nouvelle IT de la même DIT
Numéro + 1
IT change d'UO(1), a/m(1)
DIT à l'état "Travail terminé"
Clôture classique (dernier CRIT)
Clôture par Responsable de DIT
Clôture par le client (portail)
DIT à l'état "Clôturée"
(1) Selon le paramétrage de la table de décision
Gestion de la mise en attente
Gestion du CRIT
Actions sur les IT
Actions possibles sur les IT avec les activités/métiers