



Vous avez changé de dimension

(<http://artis.fr/>)

Documentation utilisateur ARTIS.net

Documentation

version 2.7

Edition du 24/01/2018 - 13:24:37

	http://artis.fr/
Contact	http://artis.fr/contact
Votre accès client	http://portail.artis.fr/artis/
Nouveautés version	https://portail.artis.fr/docs/Evolution_et_Revision/release270.html

Articles et tarifs

Articles

Généralités et Théorie

Les articles sont décomposés en :

Article tangible

Article intangible

Article de facturation

Article d'ajustement

Les différents types d'articles

Les articles tangibles

Ce sont des articles physiques vus comme des produits finis ("on peut les toucher !"). Un article tangible est un article réel, qui peut être acheté et peut être vendu.

Ces articles sont classés suivant des types :

Type Logiciel,

Type Modèle,

Type Composant,

Type de Produit tangible autre.

Type Logiciel

Tout article tangible permettant d'identifier des logiciels.

Pour pouvoir sérialiser les logiciels vendus avec un numéro de licence, il ne faut pas utiliser un article de type Logiciel mais un article de type Modèle. En effet seul l'article de type Modèle peut être lié à un Domaine d'intervention et lié à une RFC.cf paragraphe suivant

Type Modèle

Tout article tangible qui n'entre pas dans la composition d'un article. C'est notamment un article identifiable par un matricule ou numéro de série, "Articles gérée comme Biens" et suivi en stock.

Il peut s'agir de matériel maîtres, avec ou sans compteur, ou de matériel accessoire identifié par un numéro de série.

Type Composant

Tout article tangible servant à faire fonctionner un article modèle, exemple : Toner, Pièces détachées, Tambour. Ils peuvent être rattachés en tant que constituant sur les biens.

Type de produit tangible autre

Tout article tangible autre que Logiciel ou Modèle ou Composant. Ce sont des articles qui ne sont ni Modèle, Logiciel ni Composant, exemple : mobilier de bureau...

Les articles intangibles

Tout article acheté ou vendu mais ne correspondant pas à un produit fini.
Ce sont des articles de service, non physique, exemple : Prestation d'installation.

Les articles de facturation

Tout article servant uniquement à ajouter des lignes dans une facture d'achat ou de vente. Ces articles n'ont pas de coût de revient. Ils ne sont pas référencés auprès des fournisseurs, ils peuvent donc être utilisés à tout moment.

Les articles d'ajustement

Tout article nécessaire au calcul de la marge dossier commercial et n'ayant aucun lien avec la facturation (et donc a fortiori avec la comptabilité). Ils seront utilisés notamment avec la notion d'Affaire sur les commandes clients.

L'article et ses caractéristiques

Lors de la création d'un article, la trame de réflexion est la suivante :

Points à traiter suivant la nature de l'article :

Position	Opérations à faire	Copieur	Serveur	Accessoire	Consommable	Pièce détachée	Mobilier de bureau	Extension de garantie ou similaire	
1	Créer l'article (fiche article)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
2	Configuration de Grandeurs (Compteurs)	Oui	-	-	-	-	-	-	
3	Relation Maître-Accessoire	Oui	-	Oui	-	-	-	-	
4	Configuration de commande	Oui	(Oui)	Oui	(Oui)	-	-	(Oui)	
5	Compatibilité	-	-	-	Oui	-	-	-	
6	Domaine d'intervention	Oui	Oui	-	-	-	-	-	
7	Mini-Maxi, Emplacement	-	-	-	(Oui)	(Oui)	-	-	

 : Obligatoire, sans quoi après utilisation de l'article, des corrections fastidieuses et nombreuses seront à effectuer.

Caractéristiques approfondies à vérifier :

Position	Opérations à faire	Copieur	Serveur	Accessoire	Consommable	Pièce détachée	Mobilier de bureau	Extension de garantie ou similaire
1	Créer l'article (fiche article)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
2	Type d'article							
3	◦ Modèle		x	x	x			
4	◦ Composant				x	x	x	
5	◦ Type de produit tangible autre						x	x
6	◦ Type de produit intangible							

7	Arrêt de la vente : date à partir de laquelle il ne peut plus être utilisé dans une commande							
8	Couverture contractuelle d'articles : catégorie qui permet de faire le lien avec les couvertures présentes ou non dans les SSC (absence ou date de fin dépassée => article facturable)	x	x	x	x	x	x	x
9	Catégorie comptable de Vente : catégorie liée à un compte comptable de vente (voir génération des écritures, interface des écritures)	x	x	x	x	x	x	x
10	Ventilation Nb/Coul : Pour les articles composant, le prix de revient est réparti suivant les VMM noir et couleur (voir Configuration prédéfinie des grandeurs, Analyse de rentabilité)				x	x		
11	Catégorie comptable d'Achat : catégorie liée à un compte comptable de vente (voir génération des écritures, interface des écritures)	x	x	x	x	x	x	x
12	Référence de remplacement : permet de déclarer les évolutions de référence que le fournisseur effectuent							
13	Référence active : active : elle utilisable partout / inactive : inutilisable							
14	Référence prioritaire : Elle est prise automatiquement dans la génération des achats, sinon c'est la moins chère qui est prise en compte.							
15	Gamme technique : permet de faire des statistiques, et est utilisée pour les compatibilités, les compétences techniques	x						
16	Durabilité annoncée : durée de vie des articles (en copie) selon le constructeur (ajuster à 90% éventuellement)				x	x		
17	Garantie fournisseur : permet d'enregistrer la SSC Garantie et la durée, la SSC Garantie est créée en automatique lors de la livraison	(x)	(x)					
18	Extension de garantie : permet d'enregistrer la SSC Extension de garantie et la durée, la SSC Extension de garantie est créée en automatique lors de la livraison							x
19	Configuration de Grandeurs (Compteurs)	Oui	-	-	-	-	-	-
20	Configuration de grandeurs : pour les articles modèle (copieur, traceurs... en particulier), permet d'ouvrir les compteurs sur ces articles	x						
21	VMT par grandeurs : permet par modèle et par grandeur (compteur) de positionner un volume moyen (prioritaire sur le volume moyen société VMS, paramétré à 1000 par défaut)	(x)						
22	Relation Maître-Accessoire	Oui	-	Oui	-	-	-	-
23	Maître Accessoire : Pour les articles modèle, déclare la relation maître accessoire, et permet d'établir le lien lors des livraisons	x		x				
24	Configuration de commande	Oui	(Oui)	Oui	(Oui)	-	-	(Oui)
25	Configuration de commande : permet d'enregistrer pour chaque modèle du fournisseur, l'ensemble des accessoires, consommables, prestations obligatoires ou optionnelles. Une config est utilisée en saisie de commande afin d'accélérer les saisies et éviter des oublis	x	(x)	x	(x)			(x)
26	Compatibilité	-	-	-	Oui	-	-	-
27	Compatibilité : Pour les articles composant (consommable en particulier), déclare la relation entre un modèle (maître ou accessoire) et le consommable, et permet de trouver les articles compatibles en saisie de commande de consommable (utiliser également la compatibilité avec la gamme)					x		
28	Domaine d'intervention	Oui	Oui	-	-	-	-	-
29	Domaine d'intervention : pour les articles modèles, cible un domaine d'intervention, est utilisé dans la génération des DIT de prestation et en saisie des appels	x	x					
30	Mini-Maxi, Emplacement	-	-	-	(Oui)	(Oui)	-	-
31	Mini, Maxi et Emplacement : pour les articles composants, permet de gérer l'article en stock, utilisé dans les réapprovisionnements des techniciens, et en génération de commande fournisseur				(x)	(x)		

Gérer les articles

Créer un article à partir d'une fiche type

La procédure ci-dessous est le synoptique de création rapide d'un article. Elle suppose d'avoir des fiches types de créées au préalable, consulter Gérer les fiches types. Les fiches types (#Gererlesfichestypes) d'articles sont nécessaires pour optimiser la saisie.

Si la gestion des activités/métiers est activée, choisir le contexte activité/métier souhaité.

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Bouton ,

Première page de l'article "Article vendu"

Zone "Fiche type" : <Entrée> et sélectionner la fiche type en fonction du type d'article à créer,

Les zones pré paramétrées de la fiche type s'affichent automatiquement,

"Activité" : Sélectionner les activités/métiers à prendre en compte dans la fiche article parmi les activités/métiers courantes,

Reste à saisir :

Le libellé de l'article,

La marque du produit,

Pour le matériel ne pas oublier les ventilations A4 A3,

Le prix de vente,



ou F2 ,

ARTIS.net chaîne automatiquement avec la page suivante, voir ci-après,

Seconde page de l'article "Article acheté"

Section "Référence fournisseur",

Saisir le code du fournisseur puis <Entrée> ,

Saisir la référence fournisseur,

Vérifier la priorité de la référence,

Vérifier le conditionnement d'achat,

Saisir prix d'achat,

Section "Références stock",

Référence de stock : ne rien rectifier,

Section "Références fabricant",

Saisir les durabilités si elles sont connues,

Si l'article est un consommable, enregistrer les compatibilités :

Cliquer sur "Compatibilité",

Consulter Gérer les compatibilités, à partir du point 4,

Si l'article est un modèle géré comme bien :

Sélectionner le domaine d'intervention,

Section "Volume moyen par modèle et correspondances",

"Configuration prédéfinie de grandeurs prédéfinies" : Sélectionner,

"VMT par modèle" : Compléter,

Si le module d'import des relevés compteur est activé, établir le cas échéant les correspondances de compteurs,

 ou F2 ,

Si l'article est un modèle géré comme bien et qu'aucune configuration de compteur n'a été choisie, alors un message concernant les grandeurs (Compteurs) demande une confirmation.

Remarque

Pour chaque article, les activités/métiers sont affichées dans la liste de recherche des articles, à droite.

Créer un article sans fiche type

La création d'un nouvel article sans utilisation de fiche type est plus longue et plus fastidieuse, elle n'est pas recommandée. Elle peut cependant se faire pour certains articles non courants, qui n'ont pas de fiche type associée.

Si la gestion des activités/métiers est activée, choisir le contexte activité/métier souhaité.

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Bouton ,

Première page de l'article "Article vendu"

Section "Origine",

"Activité" : Sélectionner les activités/métiers à prendre en compte dans la fiche article parmi les activités/métiers courantes,

Compléter :

"Type article" : Sélectionner le type d'article à créer, consulter Type d'article,

"Article géré comme bien",

"Suivi en stock",

Reste à saisir :

Libellé de l'article,

Marque du produit,

Description,

Mise en vente le (indiquer une date antérieure pour ne pas bloquer la saisie),

TVA à appliquer,

ARTICLES VENDUS : sélectionner la ligne, <Mosaïque>, cliquer sur "Classifier",

COMPTES COMPTABLES Vente : sélectionner la ligne, <Mosaïque>, cliquer sur "Classifier",

Couverture contractuelle d'articles : sélectionner la ligne, <Mosaïque>, cliquer sur "Classifier",

Le prix de vente,

Ventilation NB/Coul : pour les consommables,

 ou F2 ,

ARTIS.net chaîne automatiquement avec la page suivante, voir ci-après,

Seconde page de l'article "Article acheté"

Section "Référence fournisseur",

Saisir le code du fournisseur puis <Entrée> ,

Saisir la référence fournisseur,

Vérifier la priorité de la référence,

Vérifier le conditionnement d'achat,

Reste à saisir :

ARTICLES ACHETES : sélectionner la ligne, <Mosaïque>, cliquer sur "Classifier",

COMPTES COMPTABLES Achat : sélectionner la ligne, <Mosaïque>, cliquer sur "Classifier",

Saisir prix d'achat,

Section "Références stock",

Référence de stock : ne rien rectifier,

Reste à saisir :

ARTICLES EN STOCK : sélectionner la ligne, <Mosaïque>, cliquer sur "Classifier",

Section "Références fabricant",

"Version" : Sélectionner "Type de produit non versionné",

Saisir les durabilités si elles sont connues,

Si l'article est un consommable, enregistrer les compatibilités :

Cliquer sur "Compatibilité",

Consulter Gérer les compatibilités, à partir du point 4,

Si l'article est un modèle géré comme bien :

Sélectionner le domaine d'intervention,

Section "Volume moyen par modèle et correspondances",

"Configuration prédéfinie de grandeurs prédéfinies" : Sélectionner,

"VMT par modèle" : Compléter,

Si le module d'import des relevés compteur est activé, établir le cas échéant les correspondances de compteurs,



ou F2 ,

Si l'article est un modèle géré comme bien et qu'aucune configuration de compteur n'a été choisie, alors un message concernant les grandeurs (Compteurs) demande une confirmation.

Particularités

Ajouter une référence fournisseur

Première méthode

⇒ **Articles / Articles / Gérer les articles**

Rechercher l'article,

Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",

Cocher "Ajouter une référence fournisseur",

Cliquer sur "Ajouter la ou les référence(s) cochée(s)",

L'écran de saisie des informations fournisseur s'affiche,

Effectuer la saisie comme pour la création d'un article.

Remarque

A l'ajout d'une référence, veiller à bien gérer les références de remplacement : Gérer une référence de remplacement.

Deuxième méthode

⇒ **Achats / Commandes fournisseurs / Gérer les commandes fournisseurs**

En création de commande, en ajout de ligne d'article dans la commande, consulter Saisir une commande fournisseur.

Remarque

Dans la fiche article, la nouvelle référence est créée.

Détails taille, volume, masse, éco-contribution

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Rechercher l'article,
Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",
Section "Références",
Sélectionner une des lignes du tableau,
Bouton modifier  du tableau,

Référence fournisseur

Section "Détails",
Saisir le poids, le volume, la hauteur et la profondeur,
Saisir la valeur de l'éco-contribution,

Référence fabricant

Section "Détails",
Saisir le poids, le volume, la hauteur et la profondeur,
Saisir la valeur de l'éco-contribution,
 ou F2 .

Lors de la première saisie, l'utilisateur renseigne les informations sur la référence fournisseur et fabricant.

Lors de l'ajout d'une nouvelle référence fournisseur, les informations de la section détails de la référence fournisseur sont valorisées automatiquement avec celles de la référence fabricant.

Les informations suivantes : le volume, la hauteur et la profondeur, viennent enrichir la fiche article mais ne font pas l'objet de traitement dans ARTIS.net.

Le poids est une option pour la prise en compte de la valeur des frais de livraison dans la proposition en génération de commande fournisseur, consulter Génération de commande fournisseur.

Remarque

Si le module "EDI articles" est paramétré pour un fournisseur, et que ces informations sont disponibles dans les fichiers communiqués par celui-ci, ces informations seront automatiquement reportées dans la section détails de la référence fournisseur.

Dans le cas d'une création d'article par l'EDI, elles seront automatiquement reportées dans la section détails de la référence fournisseur.

Gérer la Ventilation N/B Couleur

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Rechercher l'article,
Bouton modifier ,
Section "Ventilation Nb/coul",
"Est ventilé" : Cocher la ou les cases,
"Couleur du consommable" : Sélectionner la couleur qui convient,
 ou F2 .

Remarque

Les couleurs disponibles dans la liste déroulante font l'objet d'un paramétrage, consulter Générer les commandes de consommables, Paramétrage, Couleur des articles.

Cette notion concerne les articles consommables ou pièces détachées (articles de type composant). Pour les autres types d'articles, les cases peuvent être cochées ou non, il n'y a aucun impact.

Certains articles ne se consomment que pour un usage de copies noires ou que pour un usage de copies couleurs. Tandis que d'autres consommables sont utilisés à la fois pour faire des copies en noir et des copies en couleur.

Cette ventilation des articles est utilisée dans les traitements suivants :

L'Analyse de rentabilité,
La génération des commandes de consommables à partir des niveaux d'encre,
Le contrôle des stocks consommables chez le client,
Le Portail clients.

Remarque

Sans ventilation des articles (aucune case cochée), le coût de revient se fera automatiquement au prorata des volumes réalisés, comme pour les exemples 2 et 3 ci-dessous.

Exemple 1

Un toner CYAN doit être coché en "Couleur" uniquement, car lorsque l'utilisateur fait une impression Couleur, seules les encres Couleur sont consommées. En conséquence, 100% des coûts de revient sur cet article iront en A4 couleur.

Exemple 2

Un toner NOIR doit être coché en "Noir" et en "Couleur", car lorsque l'utilisateur fait une impression noire, l'encre noire et les différentes encres couleur peuvent être consommées. En conséquence, les coûts de revient sur cet article se ventileront au prorata des volumes Noir et Couleur.

Exemple 3

Une pièce détachée telle qu'une Molette doit être coché en "Noir" et "Couleur" pour que les coûts de revient soient ventilés au prorata des volumes Noir et Couleur.

Gérer les articles et activité/métier

L'activité / métier est un module optionnel d'ARTIS.net soumis à licence

Gérer les articles

Les articles vendus sont liés à une activité.

Création

Lors de la création d'un nouvel article, la ou les activités courantes de l'utilisateur connecté seront associées à l'article

Recherche

Il n'y a aucune restriction de recherche, un utilisateur peut voir tous les articles y compris ceux qui ne sont pas liés à son activité, ceci de façon à pouvoir rajouter ses besoin une activité à un article.

Modification

L'association d'un article vendu aux activités / métiers peut être modifiée

Utilisation des articles

L'utilisation des articles dans les ventes ou dans les interventions est restreinte :

A l'activité ou aux activités métiers courantes de l'utilisateur connecté

A l'activité métier du document en cours de saisie

Gérer les articles et EDI

Voire la section [Environnements et modules / EDI \(envGeneralEDI.html\)](#) pour la présentation de ce module

Articles ciblés par la recherche

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Lors de la consultation d'un article dans le fichier articles, ARTIS.net affiche simultanément dans :

Les références du fichier articles,

Les références alternatives du catalogue articles.

Les références alternatives du catalogue se distinguent avec l'affichage du pictogramme "nuage avec flèche" :



En cliquant sur la pictogramme, l'utilisateur demande à ARTIS.net de créer l'article/référence. L'article/référence bascule alors du catalogue vers le fichier article.

Gérer les articles Garantie de base ou Constructeur, Extension de garantie

Garantie de base / Garantie constructeur

Il s'agit de mentionner sur les articles matériel, les informations de garantie de base ou de garantie constructeur. Lors de la livraison de ce matériel, ARTIS.net va créer automatiquement une SSC du type défini dans l'article.

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Rechercher l'article,
Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",
Section "Références",
Sélectionner la ligne de la référence à remplacer,
Bouton modifier  du tableau,
Section "Informations de garantie de base / garantie constructeur" en bas,
Compléter :
Période de garantie,
Contrat constructeur : SSP,
Commentaire,
J'ai vérifié ces informations de garantie et je les valide : case à cocher,
 ou F2 ,
<Echap> ou <X>.

Extension de garantie

Il s'agit d'article de type tangible autre, suivi en stock, avec les informations sur l'extension de garantie. Lors de la saisie de la commande client, ARTIS.net exige le bien qui sera affecté par cette garantie. Lors de la livraison de cet article Extension de garantie, ARTIS.net va créer automatiquement une SSC du type défini dans l'article.

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Rechercher l'article,
Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",
Section "Références",
Sélectionner la ligne de la référence à remplacer,
Bouton modifier  du tableau,
Section "Informations de garantie de base / garantie constructeur" en bas,
Compléter :
Période de garantie,
Contrat constructeur : SSP,
Commentaire,
J'ai vérifié ces informations de garantie et je les valide : case à cocher,
 ou F2 ,
<Echap> ou <X>.

Gérer l'équivalence d'articles de fabricants différents

S'il existe les éléments suivants :

TN216K acheté chez FAB1 : utilisable uniquement sur les modèles 216

TN319K acheté chez FAB1 : utilisable uniquement sur les modèles 319

Mais :

TN216K et TN319K acheté chez FAB2 sous la référence K_216et319 utilisable sur les modèles 216 et 319 au choix.

Il est possible de mettre les articles suivants en place :

Article vendu	Réf fourn	Fournisseur	Réf fab	Compatible avec le(s) modèle(s)
00100	TN216K	FAB1	TN216K	216
K_216et319_a	FAB2	K_216et319_a	216, 319	
000455	TN319K	FAB1	TN319K	319
K_216et319_b	FAB2	K_216et319_b	216, 319	

Les compatibilités sont correctement enregistrées.

Mais les achats chez FAB2 ne sont pas optimisés : l'article de FAB2 est acheté séparément, 2 fois.

Gérer une référence de remplacement

⇒ Articles / Article / Gérer les articles

Rechercher l'article,

Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",

Section "Références",

Sélectionner la ligne de la référence à remplacer,

Cliquer sur le lien "Référence de remplacement",

Bouton modifier ,

Section "Est remplacé par les références",

Bouton  du tableau,

Recherche la référence de remplacement,

Saisir la "Date remplacement"

 ou F2 ,

<Echap> ou <X>.

Remarque

Automatiquement, la référence qui fait l'objet du remplacement a la caractéristique "Réf. remplacée" à Oui.

Rechercher l'article,

Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",

Section "Références",

Sélectionner la ligne de la référence à remplacer,

<Visualiser> ou  ,

Consulter.

Modifier les comptes comptables d'un article

Modifier le compte comptable de vente

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Rechercher l'article,

Bouton modifier ,

Dans la section "Classification des ventes", cliquer sur la ligne COMPTES COMPTABLES Vente",

Cliquer sur "Classifier" à droite,

Sélectionner le nouveau compte comptable (il s'agit en fait de la catégorie comptable),



ou F2 ,



ou F2 .

Remarque

Si le compte comptable (il s'agit en fait de la catégorie comptable) est absent, consulter Gérer les plans comptables.

Modifier le compte comptable d'achat

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Rechercher l'article,

Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant", en haut à droite,

Dans la section "Références", sélectionner la référence fournisseur,

<Modifier> ou <Petit crayon> ,

Dans le tableau, sélectionner "COMPTES COMPTABLES Achat",

Cliquer sur "Classifier" en haut à droite,

Sélectionner le nouveau compte comptable (il s'agit en fait de la catégorie comptable),



ou F2 ,

Refaire les étapes 3 à 8 pour chaque référence fournisseur à corriger,



ou F2 .

Remarque

Si le compte comptable (il s'agit en fait de la catégorie comptable) est absent, consulter Gérer les plans comptables.

Modifier les prix d'un article

Plusieurs méthodes sont possibles pour la modification de prix d'un article notamment par la fiche article et par le menu dédié Gérer les prix d'un article.

1. Modification d'un prix par la fiche article

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Prix de vente

Rechercher l'article,
Section "Tarifs de vente",
Modifier les prix,

 ou F2 ,

Prix d'achat

Rechercher l'article,
Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",
Section "Références",
Sélectionner la ligne de la référence à remplacer,

Bouton modifier  du tableau,

Section "Tarif d'achat",
Modifier les prix,

 ou F2 ,

<Echap> ou <X>.

2. Modification d'un prix par le menu Gérer les prix d'un article

⇒ **Articles / Tarifs / Gérer les prix d'un article**

Saisir la référence article vendu ou la référence d'achat puis Entrée
Passer en modification de la fiche par le bouton 

NB : Pour modifier un tarif d'achat, il sera nécessaire de sélectionner l'article en saisissant la référence achat.

3. Modification d'un tarif d'achat en saisie de commande d'achat

⇒ **Achats / Commandes fournisseur / Gérer les commandes fournisseur**

En saisie d'un ligne de commande d'achat, l'utilisateur saisi le nouveau prix unitaire communiqué par le fournisseur et peut cliquer sur la case "Actualiser le prix". Suite à la validation de la ligne, le prix d'achat est mis à jour dans la référence fournisseur correspondante.

Modifier un article composant en modèle

Il n'est pas possible de modifier le type d'article "Composant" en "Modèle, géré comme bien"

Neutraliser l'ancien

Mettre une date d'arrêt de la vente (plus utilisable dans les commandes, BL, factures de vente et CRIT),

Rendre inactif les références fournisseur (plus utilisable dans les commandes, BL, factures d'achat),

Modifier les références fournisseur (car elles devront être réutilisées dans le nouvel article),

Créer un nouvel article "Modèle, géré comme bien",

Modifier les documents en cours (commande d'achat et de vente) pour y mettre le nouvel article,

Répercuter les stocks de l'ancien article (régularisation en moins) sur le nouvel article (créer les biens en stock)

Renseigner les caractéristiques techniques d'un bien

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Rechercher l'article,

Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",

Section "Références",

Sélectionner la ligne de la référence à remplacer,

Bouton modifier  du tableau,

Section "Références fabricant" en bas,

Compléter :

Gamme technique,

Modèle de référence,

 ou F2 ,

<Echap> ou <X>.

Gamme technique

Une gamme est un regroupement de types matériels techniquement identiques. Si un technicien est compétent sur une gamme, il peut intervenir sur tout type de matériel de cette gamme.

Modèle de référence

Un modèle de référence est une sorte de modèle par rapport auquel d'autres modèles ont vocation à être définis comme équivalents.

Autres

Les champs "Durée de vie en année", "Nombre de copies maximum", "Nb toner en stock nécessaire" ne sont pas utilisés dans la version actuelle

Renseigner les longévité, durabilité et taux d'encrage

⇒ **Articles / Article / Gérer les articles**

Rechercher l'article,

Cliquer sur "Réf. fournisseur et/ou fabricant",

Section "Références",

Sélectionner la ligne de la référence à remplacer,

Bouton modifier  du tableau,

Section "Références fabricant" en bas,

Compléter :

Longévité annoncée,

Durabilité annoncée,

Taux encrage annoncé,

Taux encrage constaté,

 ou F2 ,

<Echap> ou <X>.

Ces informations concernent uniquement les articles de type composant, et sont liées au fabricant et au type de produit.

Longévité

Longévité annoncée

C'est la durée de vie en temps, donnée par le fabricant (par exemple, un toner annoncé pour une durée de 3 mois entre 2 livraisons). Aucun traitement ARTIS ne l'utilise dans la version actuelle.

Longévité constatée

C'est la durée de vie calculée par ARTIS (option prévue dans une version future).

Durabilité

Durabilité annoncée

C'est la durée de vie en nombre de pages A4 donnée par le fabricant (par exemple, un toner annoncé pour faire 10000 pages A4 entre 2 livraisons). Cette durabilité annoncée est essentielle pour les traitements suivants :

Générer les commandes de consommable à partir des niveaux d'encre,

Gestion des commandes de consommables :

Obtenir la durée de vie théorique par le lien "Éléments compatibles",

Pouvoir utiliser le lien "Besoin conso",

Être alerté lorsque le client est en surconsommation, en sur-stock ou en sous-stock,

Facturer la surconsommation des consommables,

Tableaux de bord techniques,

Portail clients :

Bloquer les commandes pour les clients en surconsommation, sur-stock ou sous-stock

Durabilité constatée

C'est la durée de vie calculée par ARTIS.

Paramètres

Nombre de décimales pour les prix des articles

⇒ **Paramètres généraux / Paramètres / Gérer les paramètres**

Paramètre "ARTICLES_FORMAT_PRIX_DECIMALES"

Valeur :

3 par défaut, obligatoire

Compte prévisionnel de marché

⇒ **Paramètres généraux / Paramètres / Gérer les paramètres**

Paramètre "COMPTE_PREVISIONNEL_MARCHE"

Valeur :

Cochée : Active et affiche la section spécifique dans la fiche article,

Non cochée : Masque la section.

Impression de la description article

⇒ **Paramètres généraux / Paramètres / Gérer les paramètres**

Paramètre "IMPR_DESC_ARTICLE"

Valeur :

Cochée : Imprime la description de la fiche article dans la zone de commentaire de ligne pour les ordres de préparation, les livraisons et les factures clients,

Non cochée : Pas d'impression.

Gérer les articles de facturation

⇒ **Articles / Articles / Gérer les articles de facturation**

Tout article servant uniquement à ajouter des lignes dans une facture d'achat ou de vente. Ces articles n'ont pas de règle de numérotation. L'utilisateur doit lui-même donner le code.

Ces articles ont les caractéristiques suivantes :

Pas de référencement chez les fournisseurs. Ils peuvent donc être utilisés pour tous les fournisseurs,

Ils ne sont pas suivis en stock, ni gérés comme bien,

Pas de type de produit. Ils n'ont donc pas de caractéristiques techniques,

En vente, ils n'ont pas de coût de revient,

Lors d'une génération de commande fournisseur, ils ne sont pas pris en compte (à partir du stock ou de commandes client).

Bouton ,

Saisir le code, le libellé,

Saisir la TVA et le prix de vente,

 ou F2 ,

Cliquer sur "Classifications",

Compléter impérativement "COMPTES COMPTABLES Vente",

Compléter impérativement "COMPTES COMPTABLES Achat",

Compléter impérativement "ARTICLES DE FACTURATION",

<X>.

Gérer les articles d'ajustement

⇒ **Articles / Articles / Gérer les articles d'ajustement**

Bouton modifier 

Bouton  pour ajouter

Saisir un code et libellé,

 ou F2 ,

<Echap> ou <X>.

Gérer les kits

⇒ **Articles / Articles / Gérer les kits**

Un kit est un regroupement de plusieurs articles vendus généralement ensemble :

Groupe de prestation : préparation, Livraison, Installation

Kit de toners

...

L'utilisation de Kit en saisie de commande client ou en saisie de CRIT permet d'aller plus vite, de ne pas oublier certains articles...

Création d'un Nouveau Kit

Bouton ajouter 

Saisir référence et libellé

Saisir les articles par Code de l'article vendu ou Référence du type de produit puis <Entrée>

Quand tous les articles sont sélectionnés, enregistrer 

Gérer les gammes techniques

⇒ Articles / Articles / Gérer les gammes techniques

Une gamme est un regroupement de types matériels techniquement identiques. Cette notion intervient à plusieurs niveaux :

Compétence : Si un technicien est compétent sur une gamme, il peut intervenir sur tout type de matériel de cette gamme,

Compatibilité : Si un consommable est compatible sur une gamme, il est alors compatible avec tous les modèles de cette gamme, consulter Gérer les compatibilités,

Analyse de rentabilité : Il est possible de faire une analyse de rentabilité par gamme, donc globalement sur tous les modèles faisant partie de cette gamme, consulter Analyse de rentabilité des biens ou clients.

Pour créer une gamme technique

Bouton ,

Saisir le code, le libellé,

 ou <Chaîne> pour insérer tous les modèles de la gamme,

 ou F2 .

Gérer les compatibilités

⇒ Articles / Articles / Gérer les compatibilités

La compatibilité permet d'associer un consommable à un ou plusieurs modèles. Ainsi, en saisie de commande de consommable pour un bien d'un client, ARTIS donne la possibilité de sélectionner le ou les consommables compatibles avec le modèle du bien.

Rechercher l'article composant (consommable),

Le type de produit s'affiche automatiquement,

Bouton modifier ,

Mettre des compatibilité par gammes (#ccGammeTechnique) :

Section "Gammes techniques rattachées"

 ou <Chaîne> ,

Sélectionner les gammes,

Mettre des compatibilité sur des modèles hors gamme :

Section "Modèles compatibles hors gamme"

 ou <Chaîne> ,

Sélectionner les modèles,

Exclure des compatibilités sur des modèles :

Section "Modèles incompatibles faisant partie des gammes rattachées"

 ou <Chaîne> ,

Sélectionner les modèles,

 ou F2 .

Les "Modèles compatibles hors gamme" viennent en complément des "Gammes techniques rattachées". Les "Modèles

incompatibles faisant partie des gammes rattachées" viennent exclure des modèles particuliers inclus dans les "Gammes techniques rattachées".

La compatibilité est propre au produit fabriqué (ou type de produit). Si le composant a plusieurs types de produit, refaire les compatibilités avec ceux-ci (sélectionner les autres types de produit dans "réf. Type de composant").

Même procédure en choisissant le composant Agrafes et les modèles accessoire, comme les finisseurs. Vérifier les durées de vie des composants (consommables) sur la fiche article.

Remarque

La compatibilité peut se faire à partir de la fiche article, consulter Gérer les articles.

Gérer les fiches types

Lors de la création d'un article, le choix d'une fiche type va permettre de positionner certaines valeurs pour des champs, facilitant et accélérant ainsi la création de l'article.

Gérer les fiches types et activité/métier

Affichage, recherche et activité/métier

Si la gestion des activités/métiers est activée, choisir le contexte activité/métier souhaité.

Lors de la recherche des fiches types, n'apparaissent que celles qui sont dans les activités/métiers courantes.

Création d'une fiche type

Si la gestion des activités/métiers est activée, choisir le contexte activité/métier souhaité.

⇒ **Articles / Articles / Gérer les fiches types**

Bouton ,

"Nom Fiche Type" : Compléter,

"Activité" : Sélectionner les activités/métiers à prendre en compte dans la fiche type parmi les activités/métiers courantes,

Compléter :

Le type de la fiche type,

Article géré comme bien,

Suivi en stock,

Compléter les autres informations de la fiche type : mettre uniquement celles qui sont stables (ne sont pas à modifier), notamment

:

ARTICLES VENDUS,

COMPTES COMPTABLES Vente,

Couverture contractuelle d'articles

ARTICLES ACHETES,

COMPTES COMPTABLES Achat

ARTICLES EN STOCK,



ou F2 .

Remarque

Une attention particulière doit être portée sur les caractéristiques suivantes :

Le type de la fiche type,

Article géré comme bien,

Suivi en stock.

Dupliquer une fiche type

Si la gestion des activités/métiers est activée, choisir le contexte activité/métier souhaité.

⇒ **Articles / Articles / Gérer les fiches types**

Bouton ,

"Dupliquer à partir de la fiche type suivante" : Sélectionner une fiche type existante,

"Nom Fiche Type" : Compléter,

"Activité" : Sélectionner les activités/métiers à prendre en compte dans la fiche type,

Le cas échéant, changer les classifications :

ARTICLES VENDUS,

COMPTES COMPTABLES Vente,

Couverture contractuelle d'articles

ARTICLES ACHETES,

COMPTES COMPTABLES Achat

ARTICLES EN STOCK,

 ou F2 .

Gérer les relations maître-accessoires

Depuis le menu

Pour un article maître

⇒ **Articles / Articles / Gérer les relations maîtres accessoires**

Rechercher l'article maître,

Compléter les accessoires possibles dans le tableau "Supporte comme accessoires".

Pour un article accessoire

⇒ **Articles / Articles / Gérer les relations maîtres accessoires**

Rechercher l'article accessoire,

Compléter les maîtres possibles dans le tableau "Peut être accessoires pour".

Depuis la fiche d'un article

Pour un article maître

⇒ **Articles / Articles / Gérer les Articles**

Recherche l'article maître,
Suivre le lien "Réf. fournisseur et/ou fabricant",
Sélectionner une ligne dans la zone "Références",
Section "Ajout de référence",
Cliquer sur "Maître Accessoire",
Compléter les accessoires possibles dans le tableau "Supporte comme accessoires".

La relation est à créer sur l'article pour chaque référence fabricant différente.

Pour un article accessoire

⇒ **Articles / Articles / Gérer les Articles**

Recherche l'article accessoire,
Suivre le lien "Réf. fournisseur et/ou fabricant",
Sélectionner une ligne dans la zone "Références",
Section "Ajout de référence",
Cliquer sur "Maître Accessoire",
Compléter les accessoires possibles dans le tableau "Peut être accessoires pour".

Gérer les correspondances couleur

⇒ **Articles / Articles / Gérer les correspondance des ventilations des couleurs**

Ce menu est utilisé dans le cadre de l'option Relevés automatiques des niveaux d'encre (ccNiveauEncreBatch.html), il permet :

- L'import / export des couleurs des articles
- L'import / export des articles privilégiés
- La gestion des correspondances de couleur sur consommable
- La gestion de la correspondance des modèles
- L'initialisation des stocks des biens

Ce menu est également utilisé dans le cadre du module Commandes de consommables à partir des niveau d'encre (ccNiveauEncre0.html) pour les correspondances des articles gérés en préventifs.

Il permet alors l'import / export du type de génération (commande client ou DIT) à utiliser pour les articles compatibles gérés en préventif.

Voir le chapitre Biens / Consommables et autre / Correspondance des articles gérés en préventif (biensCorrespondances.html) pour plus de détails à ce sujet.

Import / export des couleurs des articles

Cet outil permet de mettre à jour en masse la définition de la couleur des articles consommables.

Section "Import/export des couleurs des articles",
Cliquer sur le bouton "Export du fichier des couleurs des articles", un fichier CSV est téléchargé
Faire les correspondances sous Excel, en utilisant les filtres :
Sur le libellé ("jaune, bk, N/B..."),
Sur les activités, familles, sous-familles,

Cliquer sur "Import du fichier des couleurs des articles",

Colonnes du fichier d'import / export :

Code article vendu

Libellé article vendu

Activité article vendu

Famille article vendu

Sous-famille article vendu

Code ventilation couleur

Libellé ventilation couleur

Remarque

Les codes et libellés ventilation couleur à indiquer doivent être celles paramétrées dans la table de libellé "Ventilation couleur", cf

Générer les commandes de consommables, Paramétrage, Couleur des articles
(ccNiveauEncreParametrage.html#Couleur%20des%20articles).

Import / Export des articles privilégiés

Dans le cas où plusieurs références articles sont compatibles avec le même modèle, ou s'il y a plusieurs références fournisseurs différentes sans référence privilégiée, il est nécessaire de définir pour chaque bien et chaque couleur un article privilégié.

Comme pour la gestion des couleurs, l'import / export est un outil qui permet la mise à jour en masse des articles privilégiés.

Section "Import/export des couleurs des articles",

Cliquer sur le bouton "Export des articles toner", un fichier CSV est téléchargé,

Compléter le type de composant privilégié suivant la couleur et le bien,

Cliquer sur "Import des articles privilégiés".

Colonnes de données du fichier d'import / export

Remarque : le bouton d'import est unique pour les deux types de correspondances possibles.

Type de correspondance ("TONER" pour les correspondances couleur, "AUTRE" pour les articles gérés en préventifs),

Matricule bien,

Ref modèle bien,

Code ventilation couleur (cas d'une correspondance de couleur sur un consommable) OU Mode de génération (cas d'une correspondance pour un article géré en préventif)

Type de composant privilégié

NB : L'article consommable privilégié par couleur pour un bien donné peut se consulter sur l'onglet "Correspondances (biensCorrespondances.html)" de la fiche du bien.

Correspondances sur couleurs de consommables

Cette table de correspondance permet de faire le lien entre les codes couleurs de consommables tels que paramétrés dans ARTIS.net (cf Générer les commandes de consommables, Paramétrage, Couleur des articles (ccNiveauEncreParametrage.html#Couleur%20des%20articles)) et les codes couleurs de consommable tels que fournis sur le fichier d'import des niveaux d'encre.

Exemple : la ventilation Noir doit correspondre au code Black qui est présent dans le fichier d'import des niveaux d'encre

Pour mettre à jour:

Bouton <Modifier> ou F7
Saisie des données
Bouton <Enregistrer> ou F2

Correspondances références des modèles

Cette table de correspondance permet de faire le lien entre la référence de l'article modèle (référence fournisseur ou référence fabricant) et la référence modèle telle que remontée par le fichier d'import des niveau d'encre.

Ex :

Référence modèle	KPAX
ARM550USF	AR-M550U

Pour mettre à jour:

Bouton <Modifier> ou F7
Saisie des données
Bouton <Enregistrer> ou F2

Initialisation des stocks des biens

La saisie des stocks client aussi appelée Inventaire au pied des machines est nécessaire au calcul du stock théorique en nombre de jours restants du traitement Générer les commandes de consommable à partir des niveaux d'encre. La fonction Initialisation du stock des biens va permettre d'initialiser un stock à zéro pour tous les biens dont les consommables ont un relevé de niveau d'encre et dont le stock client n'a jamais été saisis.

Procédure à partir du Menu Gérer les correspondance des couleurs

Bouton <Mosaïque> ,

Initialisation du stocks des biens,

A partir du tableau proposé, sélectionner tout ou partie des biens

Bouton  ou F2

Interroger les compatibilités par la gamme

⇒ **Articles / Articles / Interroger les compatibilités par la gamme**

Position	Position lettrée	Label de la colonne	Format	Commentaire
1	A	Gamme	Texte	
2	B	LibelléGamme	Texte	
3	C	RéfTypProdModèle	Texte	
4	D	Modèle	Texte	
5	E	RéfTypProdComposant	Texte	
6	F	LibelléArticle	Texte	

7	G	CodeArticle	Texte
8	H	TYPE	Texte
9	I	A	Texte
10	J	Activité	Texte
11	K	F	Texte
12	L	Famille	Texte
13	M	SF	Texte
14	N	SousFamille	Texte
15	O	Classif	Texte
16	P	CodeClassif	Texte

Cette liste est constituée à partir des compatibilités enregistrées dans la Section "Gammes techniques rattachées".

Par défaut, un filtre est opéré sur les articles classifiés dans la catégorie "Conso" de la classification "Couverture contractuelle des articles".

Interroger les compatibilités par modèle

⇒ **Articles / Articles / Interroger les compatibilités par modèle**

Position	Position lettrée	Label de la colonne	Format	Commentaire
1	A	Gamme	Texte	
2	B	RéfTypProdModèle	Texte	
3	C	Modèle	Texte	
4	D	RéfTypProdComposant	Texte	
5	E	Composant	Texte	
6	F	CodeArticle	Texte	
7	G	TYPE	Texte	
8	H	A	Texte	
9	I	Activité	Texte	
10	J	F	Texte	
11	K	Famille	Texte	
12	L	SF	Texte	
13	M	SousFamille	Texte	
14	N	Classif	Texte	
15	O	CodeClassif	Texte	

Cette liste est constituée à partir des compatibilités enregistrées dans la Section "Modèles compatibles hors gamme".

Par défaut, un filtre est opéré sur les articles classifiés dans la catégorie "Conso" de la classification "Couverture contractuelle des articles".

Interroger les articles sans compatibilités

Ce menu permet de lister les articles pour lesquels aucune compatibilité n'a été définie.

Position	Position lettre	Libellé de la colonne	Format
1	A	Référence	Texte
2	B	Libellé produit	Texte
3	C	CODE SF	Texte
4	D	SOUS FAM	Texte
5	E	CODE FAM	Texte

6	F	FAMILLE	Texte
7	G	CODE ACT	Texte
8	H	ACTIVITE	Texte
9	I	CLASSIFICATION	Texte

Une fois le tableau affiché, filtrer sur les colonnes Activités, Famille et/ou Sous Famille pour repérer les consommables et/ou pièces détachées qui devraient avoir des compatibilités.

Importer des articles TOSHIBA

En cours de rédaction.

Consulter les articles

⇒ **Articles / Articles / Consulter les articles**

Position	Position lettrée	Label de la colonne	Format	Article intangible	Modèle	Composant	Commentaire
1	A	Code Art Vendu	Texte				
2	B	Libellé Art Vendu	Texte				
3	C	Code marque vente	Texte				
4	D	Libellé marque vente	Texte				
5	E	Libellé client	Texte				
6	F	Description	Texte				
7	G	Description client	Texte				
8	H	Fourni par	Monétaire				
9	I	Lib Conditionnement vente	Texte				
10	J	Géré comme bien	Texte	Article non géré comme bien	Article géré comme bien	Article non géré comme bien	
11	K	Tangibilité	Texte	Article intangible	Article tangible	Article tangible	
12	L	Code TVA Vente	Texte				
13	M	Lib TVA Vente	Texte				
14	N	Date mise en vente	Instant				
15	O	Retrait de la vente	Instant				
16	P	Suivi en stock	Texte				
17	Q	Act. Vente	Texte				
18	R	Activité Vente	Texte				
19	S	Fam. Vente	Texte				
20	T	Famille Vente	Texte				
21	U	SFam. Vente	Texte				
22	V	Sous famille Vente	Texte				
23	W	Classification Vente	Texte				
24	X	Référence Art Acheté	Texte				
25	Y	Libellé Art Acheté	Texte				
26	Z	Code marque achat	Texte				
27	AA	Libellé marque achat	Texte				
28	AB	Code fournisseur	Texte				
29	AC	Raison sociale fournisseur	Texte				
30	AD	Réf remplacée	Booléen				
31	AE	Référence remplacement	Texte				
32	AF	Prioritaire	Booléen				
33	AG	Plus fourni	Booléen				

34	AH	Actif	Booléen			
35	AI	Description fournisseur	Texte			
36	AJ	Libellé fournisseur	Texte			
37	AK	Code barre	Texte			
38	AL	Code TVA Achat	Texte			
39	AM	Libellé TVA Achat	Texte			
40	AN	Tangibilité achat	Texte	Article intangible	Article géré comme bien	Article non géré comme bien
41	AO	Géré comme bien achat	Texte	Article non géré comme bien	Article tangible	Article tangible
42	AP	Fourni par achat	Monétaire			
43	AQ	Lib Conditionnement achat	Texte			
44	AR	Description achat	Texte			
45	AS	Act. Achat	Texte			
46	AT	Activité Achat	Texte			
47	AU	Fam. Achat	Texte			
48	AV	Famille Achat	Texte			
49	AW	SFam. Achat	Texte			
50	AX	Sous famille Achat	Texte			
51	AY	Classification Achat	Texte			
52	AZ	Type idx stock	Texte			
53	BA	Référence stock	Texte			
54	BB	Libellé stock	Texte			
55	BC	Géré comme bien (Stock)	Booléen		Oui	Non
56	BD	Stocké par	Monétaire			
57	BE	Lib Conditionnement stock	Texte			
58	BF	Act. Stock	Texte			
59	BG	Activité Stock	Texte			
60	BH	Fam. Stock	Texte			
61	BI	Famille Stock	Texte			
62	BJ	SFam. Stock	Texte			
63	BK	Sous famille Stock	Texte			
64	BL	Classification Stock	Texte			
65	BM	Code fabricant	Texte			
66	BN	Raison sociale fabricant	Texte			
67	BO	Versionnement typ prod	Texte	Type de produit non versionné		
68	BP	Référence typ prod	Texte			
69	BQ	Libellé typ prod	Texte			
70	BR	Elémentaire typ prod	Texte	Type de produit élémentaire		
71	BS	Description typ prod	Texte			
72	BT	Conditionné par (typ prod)	Monétaire			
73	BU	Code barre typ prod	Texte			
74	BV	Type idx typ prod	Texte	Type de produit intangible	Modèle	Type de composant
75	BW	Durabilité annoncée	Monétaire			
76	BX	Durabilité constatée	Monétaire			
77	BY	Longévité annoncée	Monétaire			
78	BZ	Longévité constatée	Monétaire			
79	CA	Garantie Type	Texte			
80	CB	Garantie Période	Monétaire			
81	CC	Garantie Commentaire	Texte			
82	CD	Garantie Code SSP	Texte			
83	CE	Garantie Libellé SSP	Texte			
84	CF	Durée de vie en année	Monétaire			
85	CG	Nombre de copies maximum	Monétaire			
86	CH	Nb de toner en stock	Monétaire			
87	CI	Code gamme	Texte			
88	CJ	Libellé gamme	Texte			
89	CK	Code domaine	Texte			
90	CL	Libellé domaine	Texte			
91	CM	Code config prédef	Texte			
92	CN	Libellé config prédef	Texte			
93	CO	Nb modèles maîtres associés	Monétaire			
94	CP	Nb modèles accessoires associés	Monétaire			
95	CQ	Ventilation couleur	Texte			
96	CR	Libellé ventilation couleur	Texte			
97	CS	A4 Noir	Booléen			
98	CT	A4 Coul	Booléen			
99	CU	Prix public PUB-ARTIS	Monétaire			
100	CV	Prix public PUB-Impression02	Monétaire			
101	CW	Prix public PUB-TELECOM03	Monétaire			

102	CX	Couverture contractuelle d'articles	Texte				
103	CY	Prestation et nature de DIT	Texte				
104	CZ	A3-A4	Texte				
105	DA	Métier CRM	Texte				
106	DB	COMPTES COMPTABLES Vente	Texte				
107	DC	COMPTES COMPTABLES Achat	Texte				



: Colonnes dépendantes du paramétrage ARTIS.net

+ Intégrer dans Artis : Colonne 5

+ Fiche type : Colonne 25

Lister les relations maître-accessoires

⇒ **Articles / Articles / Lister les relations maîtres accessoires**

Position	Position lettrée	Label de la colonne	Format	Commentaire
1	A	RéférenceMaître	Texte	
2	B	LibelléMaître	Texte	
3	C	RéférenceAccess	Texte	
4	D	LibelléAccess	Texte	

Tarifs

Généralités et Théorie

Un tarif est une "enveloppe" permettant d'insérer des prix d'articles et destiné à certains tiers. Il est identifié par un code et un libellé, le code peut être identique à celui du tiers (client ou fournisseur). Il possède une période de validité et peut être en vigueur (actif) ou non.

Portée du tarif

Un tarif a :

Une destination :

Soit "Tarif d'achat",

Soit "Tarif de vente",

Une portée parmi les éléments suivants :

Tarif Public : tarif de vente par défaut pour tous les clients,

Tarif d'Achat commercial : tarif utilisé dans la chaîne de vente pour déterminer le coût de revient (calcul de marge commerciale),

Tarif Plancher : Non utilisé (tarif utilisé pour déterminer un seuil d'alerte dans la chaîne de vente),

Tarif de Vente particulier : tarif particulier de vente accordé à un ou plusieurs clients (prix négocié),

Tarif d'Achat particulier : tarif particulier d'achat accordé par un ou plusieurs fournisseurs.

Mode de gestion des prix

Les prix d'un tarif peuvent être exprimés en prix net (prix en euro) ou en prix relatif (sous forme de coefficient par rapport à un autre tarif).

Lorsque le tarif est relatif, il faut indiquer le tarif de base sur lequel il est calculé, et l'algorithme de sélection du tarif pour être capable d'effectuer un choix automatiquement.

Conditions tarifaires

Elles permettent d'indiquer :

Pour un tarif public, un tarif d'achat commercial ou un tarif plancher, l'organisation interne qui accorde le tarif en cours,

Pour un tarif d'achat particulier, le(s) fournisseur(s) qui accorde(nt) le tarif et le(s) organisation(s) interne(s) qui en bénéficie(nt) ,

Pour un tarif de vente particulier, le(s) organisation(s) interne(s) qui accorde(nt) le tarif et le(s) le(s) client(s) qui en bénéficie(nt).

Superposition de tarifs

La détermination d'un prix doit se faire de façon automatique. Lorsqu'un article a un prix défini dans plusieurs tarifs simultanément, il est impératif de préciser quel est le tarif prioritaire. il s'agit de préciser :

Soit "Prendre le pas sur",

Soit "Cède le pas à",

Cette notion de superposition est utile uniquement entre tarifs de même portée.

Par défaut un tarif particulier est prioritaire par rapport à un tarif public. S'il existe un tarif de vente particulier à un client, il sera appliqué en priorité par rapport au tarif public en vigueur, sans avoir indiqué de superposition entre les deux tarifs.

Par ailleurs, tous les tarifs qui peuvent être imposés à la saisie doivent céder le pas au tarif "normal". C'est le cas des tarifs d'achats qui sont indiqués dans les commandes clients par exemple.

Exemple : Le tarif 000258 est un tarif d'achat standard chez le fournisseur. Les tarifs XX % sont des tarifs spéciaux. Il faut donc définir que le tarif 000258 prend le pas sur les tarifs spéciaux dans les commandes fournisseurs si on ne veut pas qu'ils soient pris en compte dans un cas « normal » et sans indication dans la commande.

Dans la tentative de déterminer le tarif à appliquer, si ARTIS.net obtient plus de un tarif, alors aucun tarif n'est appliqué. Le prix est valorisé à 0, zéro.

Gérer les tarifs

Tarif en direction des clients

Tarif public

Tarif de vente accordé par une organisation interne, et accordé à tous les clients. Dans ce cas, les clients ne sont pas référencés.

Tarif de vente

Tarif de vente accordé par une organisation interne, et accordé à certains clients. Il est nécessaire et obligatoire de lister les clients concernés.

Tarif en provenance des fournisseurs

Tarif d'achat

Tarif d'achat accordé par un fournisseur, et accordé à une organisation interne. Le fournisseur et l'organisation interne sont référencés.

Tarif pour valorisation des marge

Tarif d'achat commercial

Tarif accordé par une organisation interne. Les prix des articles sont alors utilisés pour valoriser les coûts de revient en saisie de commande.

Créer un tarif Client

Tarif client à prix net

Créer le tarif client

Articles / Tarifs / Gérer les tarifs

Bouton [+],

Saisir code et le libellé explicatif,

Indiquer dates de début et de fin de validité,

Cocher "en vigueur",

Section "Type de tarif",

Indiquer "tarif de vente",

Indiquer "à prix net",

Conditions de vente et d'achat

Cliquer sur "Conditions de vente et d'achat",

Bouton modifier ,

Section "Accordé aux organisations",

,

Sélectionner les clients qui bénéficieront de ce tarif particulier,

Section "Accordé par les organisations",

Vérifier l'organisation interne,

 ou F2 .

Saisir le prix accordé

Articles / Tarifs / Gérer les articles

Appeler l'article,

Bouton modifier ,

Section "Tarifs de vente",

Rechercher la ligne correspond au tarif créer ci-dessus,

Saisir le prix de vente,

 ou F2 .

Remarque

La mise à jour des tarifs est également possible dans le menu Gérer les Articles.

Créer un tarif Fournisseur

Créer le tarif fournisseur

Articles / Tarifs / Gérer les tarifs

Vérifier l'existence du tarif pour le fournisseur,

Bouton [+],

Saisir code : Code fournisseur suivi d'un suffixe, exemple : F00159-01,

Saisir le libellé explicatif,

Indiquer dates de début et de fin de validité,

Cocher "en vigueur",

Section "Type de tarif",

Indiquer "tarif d'achat",

Indiquer "à prix net",

Conditions de vente et d'achat

Cliquer sur "Conditions de vente et d'achat",

Bouton modifier ,

Section "Accordé par les organisations",



Insérer le fournisseur,

Section "Accordé aux organisations",



Insérer l'organisation interne,

 ou F2 ,

Le tarif est disponible en saisie des articles.

Saisir le prix accordé

Articles / Tarifs / Gérer les articles

Appeler l'article,
Cliquer sur "Références fournisseur/fabricant",
Section "Références fournisseur",
Sélectionner la référence fournisseur,
Bouton modifier ,
Section "Tarifs d'achat",
Saisir le prix d'achat,
 ou F2 .

Créer un tarif de vente, relatif

Créer un tarif de vente, relatif à un prix de vente public

Articles / Tarifs / Gérer les tarifs

Le tarif concerne un tarif de vente particulier qui est relatif au Tarif de vente "Public".

Bouton [+],
Saisir code et le libellé explicatif,
Indiquer dates de début et de fin de validité,
Cocher "en vigueur",
Section "Type de tarif",
Indiquer "Tarif de vente",
Indiquer "relatif",
Section "Caractéristiques propres au tarif relatif",
"Algorithme" : Sélectionner "Le plus cher", "Le moins cher" ou "La référence prioritaire",
"Tarif de base" : Sélectionner "Public",
 ou F2 ,

Conditions de vente et d'achat

Cliquer sur "Conditions de vente et d'achat",
Bouton modifier ,
Section "Accordé aux organisations",
,
Sélectionner les clients qui bénéficieront de ce tarif particulier,
Section "Accordé par les organisations",
Vérifier l'organisation interne,
 ou F2 ,

Superpositions de tarifs

Cliquer sur "Superpositions de tarifs",

S'il existe plusieurs tarifs possibles, il est nécessaire de les hiérarchiser pour indiquer les priorités des uns par rapport aux autres.

Si lors de la recherche du tarif à appliquer, plus de un tarif se présentent, ARTIS.net n'appliquera aucun tarif, et la valeur retournée sera 0, zéro.

Bouton modifier ,

Hiérarchiser le tarif :

Soit section "Ce tarif prend le pas sur", et compléter,

Soit section "Ce tarif cède le pas à", et compléter,

Gérer les prix du tarif relatif

<Mosaïque>,

Cliquer sur "Gérer les prix du tarif relatif",

"Classification" : Sélectionner la classification (en général : "ARTICLES VENDUS"),

Sélectionner les éléments : Les catégories du 3ème et dernier niveau,

<Mosaïque>,

Cliquer sur "Modifier les remises des prix relatifs",

Section "Modifications des remises",

ARTIS.net affiche une ligne par catégorie sélectionnée,

Saisie le coefficient de remise,



ou F2 .

Remarque

Pour accorder 20% de remise au client, indiquer 0.80 dans Coeff.Remise, c'est-à-dire : $100 - 20\% = 80\%$ soit 0.80.

Créer un tarif de vente, relatif à un tarif d'achat

Articles / Tarifs / Gérer les tarifs

Le tarif concerne un tarif de vente particulier qui est relatif au Tarif d'achat.

Bouton [+],

Saisir code et libellé,

Indiquer dates de début et de fin de validité,

Cocher "en vigueur",

Section "Type de tarif",

Indiquer "tarif de vente",

Indiquer "relatif",

Section "Caractéristiques propres au tarif relatif",

"Algorithme" : Sélectionner "Le plus cher", "Le moins cher" ou "La référence prioritaire",

"Tarif de base" : Sélectionner "Achat",



ou F2 ,

Conditions de vente et d'achat

Cliquer sur "Conditions de vente et d'achat",

Bouton modifier ,

Section "Accordé aux organisations",



Sélectionner les clients qui bénéficieront de ce tarif particulier,

Section "Accordé par les organisations",

Vérifier l'organisation interne,



ou F2 ,

Superpositions de tarifs

Cliquer sur "Superpositions de tarifs",

S'il existe plusieurs tarifs possibles, il est nécessaire de les hiérarchiser pour indiquer les priorités des uns par rapport aux autres.

Si lors de la recherche du tarif à appliquer, plus de un tarif se présentent, ARTIS.net n'appliquera aucun tarif, et la valeur retournée sera 0, zéro.

Bouton modifier ,

Hiérarchiser le tarif :

Soit section "Ce tarif prend le pas sur", et compléter,

Soit section "Ce tarif cède le pas à", et compléter,

Gérer les prix du tarif relatif

<Mosaïque> ,

Cliquer sur "Gérer les prix du tarif relatif",

"Classification" : Sélectionner la classification (en général : "ARTICLES VENDUS"),

Sélectionner les éléments : Les catégories du 3ème et dernier niveau,

<Mosaïque> ,

Cliquer sur "Modifier les remises des prix relatifs",

Section "Modifications des remises",

ARTIS.net affiche une ligne par catégorie sélectionnée,

Saisie le coefficient de remise,



ou F2 .

Remarque

Le prix d'achat est d'environ 9.39 €, la marge souhaitée est de 20 % sur cette sous-famille avec ce client : mettre 1.2.

Créer un tarif de vente (Public) par intervalle de prix

Dans l'exemple, les coefficients à appliquer sur les pièces détachées sont :

De 0 à 1,5 euro, le coefficient est : 10,

De 1,5 à 15 euro, le coefficient est : 3,

De 15 à 500 euro, le coefficient est : 2,5,

De 500 à 9999999999 euro, le coefficient est : 2.

La mise en place de ce tarif doit l'ordre ci-dessous.

Table de décision

Liste des tarifs avec intervalle

Paramètres application / Classifications, Listes et tables de décision / Gérer les tables de décisions

Modifier la table de décision "LISTE_TARIFS_AVEC_TD".

Numéro	Tarif
1	PV_PIECE_DETACHEE

Intervalle de prix et prix

Paramètres application / Classifications, Listes et tables de décision / Gérer les tables de décisions

Modifier la table de décision "TARIFS_RELATIFS".

Numéro	Code tarif	Borne supérieure	Coefficient
1	PV_PIECE_DETACHEE	1.50	10
2	PV_PIECE_DETACHEE	15.00	3
3	PV_PIECE_DETACHEE	500.00	2.5
4	PV_PIECE_DETACHEE	99999999	2

Tarif de vente, relatif à un tarif d'achat

Articles / Tarifs / Gérer les tarifs

Bouton [+],
 "Code" : "PV_PIECE_DETACHEE",
 Saisir le libellé,
 Indiquer dates de début et de fin de validité,
 Cocher "en vigueur",
 Section "Type de tarif",
 Indiquer "Public",
 Indiquer "relatif",
 Section "Caractéristiques propres au tarif relatif",
 "Algorithme" : Sélectionner "Le plus cher", "Le moins cher" ou "La référence prioritaire",
 "Tarif de base" : Sélectionner "Achat",
 ou F2 ,

Conditions de vente et d'achat

Cliquer sur "Conditions de vente et d'achat",
 Bouton modifier ,
 Section "Accordé par les organisations",
 Vérifier ou insérer l'organisation interne,
 ou F2 ,

Superposition de tarifs

Cliquer sur "Superposition de tarifs",
 Bouton modifier ,
 Section "Ce tarif prend le pas sur",
 ou <Chaîne>,
 Décocher "Destination du tarif (Achat/Vente)",
 <Flèche verte> ou F2 ,
 Sélectionner le tarif public,
 ou F2 ,
 ou F2 ,

Gérer les prix du tarif relatif

<Mosaïque>,
 Cliquer sur "Gérer les prix du tarif relatif",
 "Classification" : Sélectionner la classification (en général : "ARTICLES VENDUS"),
 Section "Table de décision",
 La table des intervalles des prix et des coefficients s'affiche,
 Sélectionner les éléments : Les catégories du 3ème et dernier niveau,
 <Mosaïque>,
 Cliquer sur "Modifier les articles et catégories contenus dans le tarif",
 Section "Modifications des remises",
 ARTIS.net affiche une ligne par catégorie sélectionnée avec "Coeff de remise" valorisé avec "Table de décision",
 ou F2 .

Commande client

Faire un test pour validation.

Particularités

Mettre à jour un tarif par un import

Fichier du tarif

Il s'agit d'un fichier texte, avec un séparateur « ; » (par exemple ou "Tab") et deux colonnes :

Code article

Prix net

Exemple de fichier : « ImportTarif000505.csv »

Code article; Prix net HT
S-3245;68.70
AR202;110.35

Le fichier est à déposer dans un répertoire sur le serveur. Ce répertoire est à préciser dans l'écran ci-après.

Import dans ARTIS.net

Import du tarif en simulation

Articles / Tarifs / Gérer les tarifs

Appliquer le tarif à mettre à jour,

<Mosaïque> ,

Cliquer sur "Import de tarif",

Compléter :

Le répertoire d'import,

Le nom du fichier à importer,

Le répertoire du log,

Le séparateur ";" (cas cité ci-dessus),

Cocher "Simuler",

<Flèche verte> ou F2 ,

Le résultat de la simulation est sous deux formes :

Un rapport succinct à l'écran,

Un fichier présent dans le répertoire indiqué.

Import définitif

Même procédure,
Cocher "Importer"

Gérer les prix d'un article

Articles / Tarifs / Gérer les prix d'un article

Cet écran permet de consulter ou modifier des tarifs de vente et d'achat.

Rechercher l'article :

Soit "Art. vendu" : il s'agit de l'article vendu (code interne ARTIS.net),

Soit "Réf. achat" : il s'agit de l'article acheté (référence du fournisseur),

Calcul d'un prix

Sélectionner le client,
Sélectionner le fournisseur,
Modifier éventuellement les dates,
Cliquer sur "Calculer",

Cas particulier des tarifs relatifs

Cliquer sur "Calculer les prix relatifs de vente",
Cliquer sur "Calculer les prix relatifs d'achat",

Modification des prix

Bouton modifier ,

Saisir les prix dans le tableau éditable (pour les prix d'achat, sélectionner une référence fournisseur),

 ou F2 .

Interroger les tarifs articles

⇒ **Articles et Tarifs / Tarifs / Interroger les tarifs des articles**

Position	Position lettrée	Label de la colonne	Format	Commentaire
1	A	CodeArtVendu	Texte	
2	B	LibelleArticle	Texte	
3	C	Marque	Texte	
4	D	PrixDeVente	Monétaire	
5	E	Unite	Texte	
6	F	CodeTarifVte	Texte	
7	G	LibelleTarifVente	Texte	
8	H	Type	Texte	Tarif de vente, Tarif d'achat
9	I	EnVigueur	Texte	
10	J	Portée	Texte	Tarif public, Tarif particulier, Tarif d'achat commercial
11	K	RéfFournisseur	Texte	
12	L	PrixAchat	Monétaire	
13	M	Unite	Texte	
14	N	CodetarifAch	Texte	
15	O	LibelléTarifAch	Texte	
16	P	N1	Texte	Code activité
17	Q	Niveau1(A)	Texte	
18	R	N2	Texte	Code famille
19	S	Niveau2(F)	Texte	
20	T	N3	Texte	Code sous-famille
21	U	Niveau3(SF)	Texte	
22	V	ClassifArticle	Texte	
23	W	ArtVenduCrééLe	Instant	
24	X	ArtVenduMàjLe	Instant	
25	Y	ArtAchetéCrééLe	Instant	
26	Z	ArtAchetéMàjLe	Instant	
27	AA	ArtVenduCréateur	Texte	
28	AB	ArtVenduModificateur	Texte	
29	AC	ArtAchetéModificateur	Texte	

Copyright © 2017 / ARTIS. - - - N'oubliez pas d'effacer l'historique de navigation pour obtenir la dernière mise à jour