

Saisie directe dans artis.net

Portail

Supervision

Collecteur mail

Attribution d'un numéro de DIT

Attribution d'un numéro de DIT

Schéma du traitement des DIT - IT - CRIT

CRIT Etat : Saisi

Mise en pause

Action utilisateur

Etat DIT

Mise en attente

Etat IT

DIT état : En cours

Numéro IT = numéro DIT + numérotation auto

IT état : A planifier

Numéro incrémenté

Planification
(artis.net ou PDA)

IT état : Planifiée

Début d'intervention
(artis.net ou PDA)

IT état : Débutée

Mise en attente

Reprendre

Mise en pause

IT état : En attente

Annulation
(artis.net)

Fin d'intervention
(artis.net ou PDA)

DIT état : Annulée

IT état : Annulée

IT état : Terminée

Saisie d'un Compte Rendu
d'Intervention (CRIT)
(artis.net ou PDA)

Pas de suite

Non terminé
(manque de pièce, en attente
d'information, travail à
poursuivre...)

IT état : CRIT saisi

CRIT Etat : Saisi

Génération d'une
nouvelle IT sur la
même DIT

DIT état : Travail terminé

DIT état : Travail non
terminé

Attribution d'un numéro de DIT

Attribution d'un numéro de DIT

Schéma du traitement des DIT - IT - CRIT

DIT état : En cours

Numéro IT = numéro DIT + numérotation auto

IT état : A planifier

Numéro incrémenté

Planification
(artis.net ou PDA)

IT état : Planifiée

Début d'intervention
(artis.net ou PDA)

IT état : Débutée

Mise en attente

Reprendre

Mise en pause

IT état : En attente

Annulation
(artis.net)

Fin d'intervention
(artis.net ou PDA)

DIT état : Annulée

IT état : Annulée

IT état : Terminée

Saisie d'un Compte Rendu
d'Intervention (CRIT)
(artis.net ou PDA)

Pas de suite

Non terminé
(manque de pièce, en attente
d'information, travail à
poursuivre...)

IT état : CRIT saisi

CRIT Etat : Saisi

Génération d'une
nouvelle IT sur la
même DIT

DIT état : Travail terminé

DIT état : Travail non
terminé

