

Solution de service client		Tacite reconduction	Préavis	Date	Création SSC	Facturation de Décembre 2027	Batch de reconduction	Nouvelles dates	Commentaire
						Le premier des deux atteint			
SSC		-	-	Date début initiale	01/01/2022			Inchangées	
				Date fin initiale	31/12/2027				
MSC 1 Copie	MSC	Oui	0	Date début	01/01/2022	Reconduction lors de la facturation	Reconduction le 31/12/2027	01/01/2022	Les PD deviennent donc facturables au 01/01/2028
				Date fin	31/12/2027			31/12/2028	
	Couvertures (Délai, MO, TR, ConsoNB)	Oui	-	Date début	01/01/2022	Reconduction lors de la facturation	Reconduction le 31/12/2027	01/01/2022	
				Date fin	31/12/2027			31/12/2028	
	Couverture PD	Non	-	Date début	01/01/2022	Pas de reconduction	Pas de reconduction	-	
				Date fin	31/12/2027				
MSC 2 Abonnement Service	MSC	Non	0	Date début	01/01/2022	Pas de reconduction	Pas de reconduction	-	Les RFC ne se facturent plus
				Date fin	31/12/2027				
	Couverture Délai 2H	Oui ou Non	-	Date début	01/01/2022	Fin car pas de reconduction du MSC	Fin car pas de reconduction du MSC	-	Absence du délai 2H en saisie d'appel
				Date fin	31/12/2027				
MSC 3 Sérénité	MSC	Oui	4 mois	Date début	01/01/2022	Reconduction lors de la facturation	Reconduction au 31/08/2027 (4 mois avant déc. 2027)	01/01/2022	
				Date fin	31/12/2027			31/12/2028	
	Couverture HotLine	Oui	-	Date début	01/01/2022	Reconduction lors de la facturation		01/01/2022	
				Date fin	31/12/2027			31/12/2028	